

Jak se orientovat v preskripční kartě?

Každý výrobce inkontinenčních pomůcek vydává svou preskripční kartu, která slouží jako přehledný průvodce sortimentem pro lékaře i pacienty. V kartě naleznete informace o jednotlivých výrobcích, které jsou rozděleny dle stupně inkontinence (I., II. nebo III. stupeň). U každého produktu je uveden:

- **Kód VZP**
- **Úroveň savosti**
- **Počet kusů v balení**
- **Rozměry nebo obvod boků** (pokud je relevantní)

Jaké jsou úhrady pojišťovny a spoluúčast pacienta?

Výše maximálních úhrad je stanovena zákonem:

- **I. stupeň inkontinence** – až 450 Kč/měsíc (**spoluúčast pacienta 15 %**)
- **II. stupeň inkontinence** – až 900 Kč/měsíc (**spoluúčast pacienta 5 %**)
- **III. stupeň inkontinence** – až 1700 Kč/měsíc (**spoluúčast pacienta 2 %**)

Pro výpočet úhrady stačí vzít prodejní cenu konkrétního výrobku, vynásobit ji počtem balíků odpovídajících maximální úhradě a získáte částku, kterou za daný produkt hradí pojišťovna.

Jak uplatnit službu dovozu pomůcek na poukazy či e-poukazy?

♦ Máte e-poukaz?

Stačí nám jej zaslat SMS zprávou nebo e-mailem:

 info@medstore.cz

 **Tel.: 605 074 828**

♦ Máte tištěný poukaz?

Jednoduše jej vyfoťte a nahrajte přes naše rozhraní:

1. **Na mobilu:** Klikněte na *nahrát poukaz* → připojte fotografii
2. **Na počítači:** Přepište informace do pole *Zde vložte text*

Po odeslání stačí uhradit případnou spoluúčast/doplatek. **Doprava je vždy zdarma.**

Máte otázky?

Neváhejte se na nás obrátit. Jsme tu pro vás a rádi vám pomůžeme.